

# Fiche de Poste

## Chef de Service d'Etudes et Développement

### Mission(s)

- Piloter le cadrage, le suivi opérationnel et la réussite des projets du Système d'Informations (SI), incluant la conception, le développement, la maintenance et l'évolution des solutions applicatives et des systèmes de gestion de bases de données.
- Garantir la qualité, la performance, la sécurité et la conformité des solutions applicatives déployées, en appui à la stratégie du Département.

### Responsabilités

- Cadrage, pilotage et suivi des projets SI (développement, migration, intégration).
- Recueil, analyse et formalisation des besoins métiers et utilisateurs.
- Conception et développement de solutions applicatives performantes, évolutives et sécurisées.
- Gestion, administration et optimisation des bases de données.
- Garantie de l'intégrité, de la confidentialité, de la disponibilité et de la conformité des données.
- Supervision des phases de tests, de déploiement, de mise en production et de maintenance des solutions applicatives.
- Contribution à la rédaction de la documentation, à la formation des utilisateurs et à l'accompagnement au changement.
- Participation à la veille technologique et à la sécurisation des systèmes et des solutions applicatives.

### Activités principales

#### Définition du périmètre et des objectifs du projet

- Participer à la définition et au cadrage des besoins fonctionnels, et à la définition des solutions technologiques.
- Rédiger les spécifications générales et détaillées du projet.
- Évaluer les risques pouvant intervenir au cours de la réalisation.
- Définir les besoins en termes de ressources et de compétences techniques.
- Préparer les éléments de définition des solutions technologiques, et de chiffrage du projet.
- Rédiger les cahiers des charges techniques.

#### Pilotage, suivi et coordination du projet

- Mettre en place les structures de projet et ses règles de fonctionnement (méthodes, outils, indicateurs...).
- Définir avec les équipes projet, les objectifs et les délais de réalisation des livrables.
- Effectuer les choix et l'affectation des ressources, en fonction des contraintes techniques.
- Piloter et mesurer l'état d'avancement (tableaux de bord, indicateurs, planification des comités...).
- Superviser et coordonner le travail de l'ensemble des acteurs internes et/ou externes.
- Valider les livrables.

#### Développement logiciel

- Rédiger les spécifications fonctionnelles et techniques.
- Développer des solutions modernes (front-end, back-end).
- Participer activement aux phases de tests et recettes.
- Intégrer, déployer les solutions avec des outils et méthodologies modernes.
- Faire documenter le code, et rédiger les guides utilisateurs.

#### Bases de données

- Modéliser, concevoir et administrer les bases de données.
- Mettre en place et gérer les procédures de sauvegarde, de restauration et de sécurisation des données.
- Optimiser les accès, les requêtes, et les performances des bases de données.
- Assurer l'audit des accès aux données, et leur conformité réglementaire.

#### Conduite du changement

- Intervenir sur les phases de rédaction des documents et de formation des utilisateurs.
- Animer les comités projets et les formations utilisateurs.
- Sensibiliser les équipes et accompagner le changement.

#### Support applicatif

- Gérer les incidents et les demandes d'évolution des solutions applicatives.
- Assurer le suivi et la maintenance des solutions applicatives déployées.